

## サービス利用規約

この利用規約（以下、「本規約」）は、[株式会社 Anest]（以下、「当社」）が提供する引越し支援サービス（以下、「ヒッコミ」）の利用条件を定めるものです。

本サービスをご利用いただくにあたっては、本規約をよくお読みいただき、ご同意の上でご利用ください。

### 第1条（適用）

- ・ 本規約は、当社が提供する本サービスの利用に関するすべての関係に適用されるものとします。
- ・ ユーザーは、本規約に同意した上で本サービスを利用するものとします。

### 第2条（利用登録）

- ・ 利用希望者は、本規約に同意の上、当社が定める方法により利用登録を申請し、当社がこれを承認した時点で利用登録が完了します。
- ・ 当社は、次に挙げる条件にあてはまる場合、申請者の利用登録を承認しないことがあります。
  - ・ 虚偽の事項を届け出た場合
  - ・ 本規約に違反したことがある場合
  - ・ その他、当社が不適当と判断した場合

### 第3条（サービス内容）

- ・ 当社は、ユーザーが提供する引越しに関する情報をもとに、複数の引越し業者からお見積りを取得し、ユーザーに代わって各業者との対応を行います。
- ・ 当社が提供する本サービスは、利用者の希望条件に基づく業者選定の支援を含みますが、最終的な引越し業者との契約締結については利用者の責任で行うものとします。

### 第4条（利用料金および支払い方法）

- ・ 本サービスの利用料金は無料です。

### 第5条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を禁止します。

- ・ 法令または公序良俗に違反する行為
- ・ 不正確な情報を提供する行為
- ・ サービスの妨害行為
- ・ 他のユーザーや引越し業者への迷惑行為
- ・ その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第 6 条（免責事項）

- 当社は、サービスの利用について発生した直接、間接的な損害について、一切の責任を負わないものとします。
- 当社は、ユーザーと引越し業者との間における取引に関しては、関与しません。

#### 第 7 条（利用制限および登録抹消）

- 当社は、ユーザーが本規約に違反した場合には、事前通知なしにサービスの利用を制限またはユーザー登録を抹消することがあります。

#### 第 8 条（サービス内容の変更等）

当社は、事前告知なくしてサービスの内容を変更または終了することができます。

#### 第 9 条（利用規約の変更）

当社は、必要と判断した場合、本規約を変更することがあります。規約変更後の利用には、変更後の規約が適用されるものとします。

#### 第 10 条（個人情報の取扱い）

当社は、ユーザーの個人情報を、当社の「プライバシーポリシー」に従い取り扱います。

#### 第 11 条（準拠法および管轄）

本サービスに関する紛争については、日本法を準拠法とし、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。